

2024年10月15日

※10月25日更新

阪急百貨店阪急うめだ本店で実施中の英国フェア2024にて販売
「ハイアーリビング」「ハムステッド」「クリッパー」紅茶各種の商品回収に関する
お詫びとお知らせ

お客様各位

平素より、弊社取り扱い商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社丸万が委託を受けて販売いたしました、阪急うめだ本店 9階 英国フェア2024における「ハイアーリビング」「ハムステッド」「クリッパー」紅茶各種につきまして、一部の商品の箱内部にカビとみられるものが付着していたことが判明いたしました。つきましては、万全を期して阪急うめだ本店 9階 英国フェア2024にて販売した該当商品の自主回収を行わせていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。該当商品をお買い上げいただいたお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、下記のお問い合わせ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

引き続き、皆様に安全で安心してご利用いただける商品をご提供できるよう、より一層努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

株式会社丸万

記

該当商品：

「ハイアーリビング」有機ハーブティー

(シナモン・ジンジャーキック・レモンジンジャー・スイートチャイ・スイートドリームス
・モーニングモジョ・ダイジェストディライト・モリンガペパーミント・エキナセアチェ
リー・ルイボスハニーブッシュ・ルイボスターメリック)

11品目 各1箱 918円 (税込)

「ハムステッド」オーガニックハーブティ

(ローズヒップ&ハイビスカス・レモン&ジンジャー・ペパーミント&スペアーマント・アールグレイ・アッサム)

5品目各1箱 1,026円 (税込)

「クリッパー」オーガニックハーブティ

(イングリッシュブレックファスト・アールグレイ・アッサムブレンドデカフェ・インディアンチャイ・ルイボス・ハッピーマンデー・スノア&ピース・レモン&ジンジャー・カモミール・ベリーバースト・カモミール&ピーチ・マイティミント・ラズベリー)

13品目各1箱 994円 (税込)

アソートティー 1品目 1箱 1,188円 (税込)

ギフトボックス 1品目 1箱 3,240円 (税込)

※自主回収対象は阪急うめだ本店 9階 英国フェア2024にて販売された商品に限ります。

【10月25日更新】

現在、Amazonにてご購入いただいたお客様からのお問い合わせを多くいただいております。

今回、カビのようなものの付着が確認されたのは、「阪急百貨店 阪急うめだ本店で実施された英国フェア2024」に出品するため、特定の保管場所にて保管されていた商品のみとなります。

Amazonでご購入いただいた上記記載の商品は、カビのようなものが付着の該当商品に含まれておらず、自主回収の対象外でございますので、どうぞご安心ください。

お客様にご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

株式会社丸万

06-6350-7428 受付時間 午前10時～午後5時 (土日祝日を除く)

以上